

Szczegółowe informacje dotyczące Telekonsultacji

1. zapewniamy limitowany tygodniowo dostęp do 100 telefonicznych konsultacji z lekarzem rodzinnym, pediatrą lub lekarzem chorób wewnętrznych, z zastrzeżeniem że dzienny limit wynosi 25 konsultacji.
2. Oferujemy zdalne konsultacje z lekarzem w godzinach 8:00 – 18:00 w dni robocze przez cały rok. Klient może kontaktować się z naszymi lekarzami w bieżących sytuacjach oraz przewlekłych chorobach.
3. Zamawiana konsultacja będzie zrealizowana w dniu bieżącym pod warunkiem jej zamówienia w godzinach 08:00 – 16:00. Konsultacje zamówione po godzinie 16:00 będą realizowane w następnym dniu roboczym.
4. Konsultacje odbywać się będą przez telefon, czat lub wideorozmowę.
5. Konsultacja on-line traktowana jest tak samo, jak wizyta u lekarza w gabinecie - nasi lekarze wystawiają skierowania, zwolnienia, recepty i zaświadczenia. Wszystko elektronicznie.
6. Szczegółowe informacje o tym jak świadczymy usługi znajdują się w naszym Regulaminie, który trzeba zaakceptować, aby móc korzystać z konsultacji on-line. Jeśli pojawią się wątpliwości lub Pacjent czegoś nie rozumie prosimy o kontakt do nas na adres: repcja@fundamenti.pl
7. Jesteśmy zarejestrowanym podmiotem leczniczym (pod numerem 000000177259). Wszystkie dane oraz dokumentację medyczną przechowujemy w bezpieczny sposób. Na co dzień świadczymy stacjonarne usługi medyczne i aktywną umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej.
8. Jedna telekonsultacja trwa do 15 minut. Jeżeli lekarz uzna za konieczne kontynuowanie rozmowy – może ją przedłużyć.
9. Jedna telekonsultacja może dotyczyć wyłącznie jednego Pacjenta.
10. Jedna telekonsultacja może dotyczyć wyłącznie jednego problemu medycznego, omawianie kolejnych schorzeń wymaga rejestracji kolejnej wizyty.
11. Telekonsultacje nieodwołane są traktowane jak zrealizowane.
12. Odwołanie konsultacji możliwe jest na maksymalnie 15 minut przed jej planowanym rozpoczęciem.
13. Pacjenci zapisywani są na dwugodzinne przedziały godzinowe kontaktu lekarza (np. 10:00—12:00)
14. Lekarz podejmuje maksymalnie trzy próby połączenia z Pacjentem w odstępach kilkuminutowych w określonym przedziale gotowości do telekonsultacji (oczekiwanie min 5 sygnałów) Za skuteczną próbę połączenia uważa się również połączenie nie zakończone rozmową z powodu: wolny sygnał – brak odpowiedzi, sygnał zajętości, telefon poza zasięgiem, odrzucanie połączeń przez Pacjenta.
15. W przypadku połączenia z pocztą głosową, po dwukrotnym braku nawiązania połączenia głosowego, pozostawiamy nagranie wiadomości o próbie kontaktu.
16. Administratorem danych osobowych i medycznych jest Centrum Medyczne Fundamenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ząbkach 05-091, ul Ks. I. Skorupki 37A.